A Point Systems ltd

אפשרויות אשראי מתקדמות באפליקצית הדיירים

האפליקציה מציעה לדייריכם אפשרות נוחה לשלם את מיסי הבניין השונים בכרטיס אשראי ללא צורך בהתערבות וגבייה מצידכם, בכלל זה תוכלו לאפשר להם אף לשלם בתשלומים.
מסמך זה יבאר את החוקיות, האפשרויות וההגדרות השונות המוצעות לכם, מנהלי המערכת, בנוגע להגדרות תשלומים בכרטיסי אשראי לדיירים המשלמים דרך האפליקציה.

מיסי ועד רגילים

1. אופציית התשלומים פתוחה ללקוחות הרוצים לשלם מיסי ועד עתידיים, כאשר באותם חודשים עתידיים תמיד ישלמו לפחות סכום זהה לחודש בחודשו.

   לדוגמא לקוח שרוצה בתחילת השנה לשלם עבור 12 החודשים הבאים דרך האפליקציה אבל מהסס לעשות זאת בתשלום אחד, יכול לבחור לחלק ל 12 תשלומים (כמספר החודשים), בצורה זו ירד ללקוח סכום הועד כל חודש בחודשו.

2. חוק האצבע הוא שאין אפשרות ללקוח להשתמש באופציית התשלומים כדי לחלק את חובו בצורה שישלם פחות מסכום של חודש בחודשו - ז"א לא מתאפשר ללקוח לפצל תשלום ועד של חודש אחד לשתי תשלומים, תמיד מספר התשלומים יהיה זהה או קטן ממספר החודשים עבורם משלמים.

3. מבחינת הדיירים תשלומים באשראי יחושבו כנגד מסגרת האשראי שלהם, במערכת הבילד-אפ. פעולות תשלומים יראו תאריך איסוף זהה לזמן ביצוע הפעולה הראשונית ע"י הלקוח, ויראו תאריך פירעון בכל 8 לחודש, כל חודש בהתאם למספר התשלומים העתידיים.

4. הגדרת מיסי הועד הרגילים היא קבועה ולא ניתנת לשינוי כמו מיסי עבר או תשלומים מיוחדים, לכן לא תופיע במסך הגדרות מנהל (ראה תמונה).

הגדרות תשלומים לבחירתכם (אופציונליות)

1. **מספר מירבי של תשלומים למיסי עבר**

   מספר התשלומים המורשה ניתן להגדרה, כלומר ניתן להגביל למקסימום תשלום אחד 1 (למעשה בלי תשלומים) או לאפשר לשלם את החוב ב x תשלומים.

   לדוגמה; מספר לקוחות חייבים 12 חודשי ועד משנה שעברה, ואתם מאפשרים להם לשלם את זה ב3 תשלומים.

2. **מספר מירבי של תשלומים לגבייה אחרת**

ניתן להגדרה, מס' מקסימלי של תשלומים שאתם מאפשרים עבור גבייה "אחר" (לא עבור מיסי ועד רגילים), מגדיר בכמה תשלומים מקסימום אתם רוצים לאפשר לדיירים לשלם גבייה "אחרת".
לדוגמא: השנה כל דירה צריכה לשלם 1000 עבור שער חניה, ואתם מאפשרים לשלם את זה במקסימום 2 תשלומים.

3. **מספר מירבי של תשלומים לגבייה מיוחדת**

ניתן להגדרה, מס' מקסימלי של תשלומים שאתם מאפשרים עבור גבייה " מיוחדת " (לא עבור מיסי ועד רגילים), מגדיר בכמה תשלומים אתם רוצים לאפשר לדיירים לשלם גבייה "אחרת".
לדוגמא: השנה כל דירה צריכה לשלם 1000 עבור גינון, ואתם מאפשרים לשלם את זה במקסימום 4 תשלומים.

* חברות המעוניינות לחסום את אופציית התשלומים באופן גורף, יבחרו 1,1,1 בהגדרות.
**ההגדרות הן גורפות לכל הבניינים ומייצגת מדיניות תשלומים כוללת לחברת הניהול ולא לבניין או דייר.

הגדרות מערכת > הגדרות מנהל > ברירת מחדל לתשלומים דרך האפליקציה

